

RECURSOS I DISPOSITIUS DE VULNERACIONS SISTÈMIQUES DE DRETS DE LES INFÀNCIES I ADOLESCÈNCIES

Des de FEDAIA, considerem de màxima importància que totes les persones que detectin una vulneració sistèmica dels drets de les infàncies i adolescències es sentin acompanyades. Encara que el canal de vulneracions sistèmiques no està dissenyat específicament per rebre denúncies, a la Federació creiem que és fonamental proporcionar recursos perquè totes les vulneracions detectades puguin seguir els protocols adequats.

A més, us animem a consultar els protocols interns de la vostra entitat, associació o organització. Recordeu que no esteu soles davant d'aquestes situacions; moltes persones, com vosaltres, busquen poder contribuir a un món millor i més just per a totes les persones.

A continuació, us oferim una sèrie de recursos als quals podeu recórrer.

1. Oficines i serveis per a la protecció de drets de les infàncies i adolescències a Catalunya

1.1 Oficina d'Igualtat de Tracte i No-discriminació

- Funció: Garantir el dret a la igualtat de tracte i no-discriminació.
- Àrees: Promoció i Denúncies/Atenció a Víctimes.
- Contacte:
 - Oficina 1: Plaça de Pere Corominas, 1, 08001 Barcelona
 - Oficina 2: Carrer del Foc, 57, edifici A, 08038 Barcelona
 - Telèfon: 938 574 000
 - Horari: de dilluns a divendres de 8.30 h a 14.00 h
 - Fora d'aquest horari, i de dilluns a divendres no festius, pots trucar, entre les 8 i les 22 h, al telèfon gratuït del 012.
 - Per qualsevol altre dubte o qüestió podeu consultar la web de [l'Oficina d'Igualtat de Tracte i No-discriminació](#).
- [Bústia de contacte](#)
- Presencialment - [Sol·licitud de cita prèvia a les Oficines d'Atenció Ciutadana disponibles](#)

- Telemàticament - [Accedeix al tràmit per presentar una denúncia](#)

1.2 Servei d'atenció a les víctimes

- Funció: Atenció confidencial a víctimes d'abusos.
- Contacte:
 - Telèfon: 900 124 124
 - Email: abus.sexual@sindic.cat
- Horari: Dll-Dv 10:00-14:00

1.3 Comunicació de maltractaments d'infants i adolescents. Generalitat de Catalunya.

- Funció: Prevenció i detecció de maltractaments.
- Contacte:
- Infància Respon: telèfon 116 111
 - [El telèfon Infància Respon 116 111](#). Atenció telefònica gratuïta i permanent per a la prevenció i la detecció dels maltractaments d'infants i adolescents. Funciona vint-i-quatre hores al dia els 365 dies de l'any.
 - [El web Infància Respon](#). Aquest web també serà un espai des d'on es podrà comunicar a la DGAIA la detecció de situacions de maltractament infantil, entre altres funcions.
 - [El Registre unificat de maltractaments infantils \(RUMI\)](#). Aquest registre d'abast nacional, creat el 2007, incorpora informació sobre els futurs nadons i les persones que tenen entre zero i divuit anys que han estat o poden ser víctimes de maltractament, amb l'objectiu de millorar els mecanismes professionals de detecció i prevenció dels maltractaments a infants i adolescents.
- Generalitat de Catalunya
 - Les denúncies de maltractaments a infants i adolescents es poden adreçar també a la Generalitat a través del telèfon 012 o a les seus del Departament. Els establiments d'atenció a infàncies i adolescències són els Centres de Desenvolupament Infantil i Atenció Precoç (CDIAP) i els Equips d'Atenció a la Infància i l'Adolescència (EAIA) Podeu contactar a través de la [bústia de contacte](#).

Per qualsevol altre dubte o qüestió podeu consultar la web [Comunicació de maltractaments a infants i adolescents](#).

1.4 Oficina per la No-discriminació (Ajuntament de Barcelona)

- Funció: Assessora sobre discriminació i delictes d'odi.
- Contacte:
 - Presencial: Carrer Ferran, 32 08002 Barcelona
 - Telèfon: 934 132 000
- Horari: Dll, Dv 9:00-14:00; Dim, Dm 9:00-18:00; Dj 9:00-19:00
- Telemàticament: [Informació i consultes](#)

1.5 Recursos del sistema de protecció a la infància i l'adolescència

- Funció: Vies per denunciar maltractaments o desemparament.
 - Podeu consultar el funcionament del sistema, els òrgans de referència, les mesures de protecció i els protocols d'actuació al següent enllaç: [Protecció a la infància i l'adolescència](#)
 - La informació publicada per la Generalitat de Catalunya sobre les eines i equips dels que es disposa per treballar el maltractament a infàncies i adolescències incloent el simulador del [Registre unificat de maltractament infantil](#).

2. Protocols d'actuació

2.1 Protocol marc d'actuació en casos d'abusos sexuals

- Funció: Actuacions davant abusos sexuals a menors.
- [Protocol marc d'actuacions en casos d'abusos sexuals i altres maltractaments greus a infants i adolescents](#)

2.2 Protocol per prevenir la mutilació genital femenina

- Funció: Prevenir mutilació genital femenina.
- [Protocol d'actuacions per prevenir la mutilació genital femenina](#)

2.3 Protocol clínic-assistencial de maltractaments aguts

- Funció: Detecció i valoració de maltractaments infantils.

- [Protocol d'actuació clínicoassistencial de maltractaments aguts a la infància](#)

2.4 Protocols per a la detecció i seguiment de dificultats d'alimentació

- Funció: Detecció de dificultats alimentàries en infants.
- [Protocol per a la detecció i seguiment de situacions de dificultat en l'alimentació d'infants i adolescents](#)
- [Document de desenvolupament del protocol per a la detecció i seguiment de situacions de dificultat en l'alimentació d'infants i adolescents](#)

FEDAIA (Federació d'Entitats d'Atenció i Educació a la Infància i a l'Adolescència)
C/ Girona, 34 (interior)
08010 – Barcelona
NIF: G-61228839